

# Ogólne warunki dostaw i zapłaty Omya Sp. z o.o.

## I. Definicje

Poniższym pojęciom nadaje się w niniejszym dokumencie następujące znaczenie:

- a) „**Klient**” - osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, składająca Sprzedającemu zamówienie na dostarczenie Produktów
- b) „**Ogólne Warunki**” - niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży firmy Omya Sp. z o.o.
- c) „**Sprzedający**” - Omya Sp. z o.o., ul. Krucza 16/22, 00-526 Warszawa
- d) „**Produkty**” - towary handlowe i produkty będące w ofercie handlowej Sprzedającego
- e) „**Strony**” - Klient i Sprzedający
- f) „**Umowa**” - porozumienie dotyczące dostawy, sprzedaży bądź innej czynności mającej za przedmiot Produkty, zawarte w wyniku przyjęcia przez Sprzedającego złożonego przez Klienta zamówienia
- g) „**Oferta**” - oświadczenie woli składane w formie pisemnej Kupującemu, w którym Sprzedający określa przedmiot sprzedaży (Produkt), opakowanie, ilość jednorazowej dostawy, warunki dostawy i płatności oraz cenę

## II. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki określają standardowe warunki, na jakich Sprzedający dostarcza Produkty Klientowi i dotyczą one wszystkich Umów, stanowiąc ich integralną część, o ile nie zostanie inaczej ustalone na piśmie.
2. Ogólne Warunki podane są do wiadomości Klienta jako załącznik do porozumień handlowych lub przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej [www.omya.pl](http://www.omya.pl).
3. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przez Klienta Ogólnych Warunków przy jednej Umowie uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych Umów.
4. O ile inaczej nie uzgodniono w formie pisemnej, Sprzedającego nie obowiązują żadne warunki sprzedaży lub zastrzeżenia Klienta sprzeczne z Ogólnymi Warunkami, nawet jeśli Sprzedający nie zgłosił wyraźnego sprzeciwu wobec takich warunków lub zastrzeżeń.
5. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień Ogólnych Warunków.

## III. Ceny

1. Cenami obowiązującymi przy realizacji zamówień złożonych przez Klienta są ceny zawarte w aktualnej Ofercie cenowej Sprzedającego, o ile inaczej nie ustalono na piśmie.
2. Ceny nie obejmują podatków, opłat i ceł, jakimi obciążona jest dana transakcja/dostawa Produktów, a wszelkie koszty załadunku, rozładunku, transportu, ubezpieczenia i inne tym podobne zgodnie z Incoterms wskazanymi w Ofercie, o ile inaczej nie uzgodniono na piśmie.
3. Ceny Produktów oparte są na aktualnych kosztach materiałów, magazynowania, transportu, kursach walut, obowiązujących cłach, kosztach robocizny, materiałów i innych kosztach produkcji. W przypadku wzrostu powyżej pięciu procent (5%) w zakresie wyżej wymienionych czynników cenowych w okresie pomiędzy potwierdzeniem przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego a terminem faktycznej dostawy, Sprzedający zastrzega sobie prawo do korekty cen, która będzie bezpośrednio odzwierciedlać takie zmiany.
4. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o Produktach oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny.

## IV. Zamówienia

1. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać:
  - a) dokładną nazwę i adres Klienta oraz NIP
  - b) zamawiane Produkty, opakowanie i ilość
  - c) termin dostawy
  - d) dokładny adres dostawy

# Ogólne warunki dostaw i zapłaty Omya Sp. z o.o.

2. Zamówienie powinno być opatrzone pieczęcią firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Klienta. Sprzedający ma prawo przed potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do weryfikacji tego uprawnienia.
3. Sprzedający może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
4. Sprzedający przesyła do Klienta potwierdzenie zamówienia w którym potwierdza ilość, produkt, datę dostawy, warunki płatności i dostawy oraz podaje dane klienta i miejsce dostawy.

Jeżeli w ciągu 24 godzin Klient nie wnieśli zastrzeżeń, zamówienie jest realizowane zgodnie z potwierdzeniem zamówienia przesłanym przez Sprzedającego.

## V. Dostawy

1. Produkty dostarczane są na warunkach wskazanych w Ofercie, zgodnie z Incoterms, o ile inaczej nie postanowiono na piśmie.
2. Sprzedający jest związany terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie.
3. Klient jest zobowiązany do odbioru zamówionych Produktów w ustalonym terminie.
4. Sprzedający ma prawo zawiesić dostawy Produktów, jeśli Klient opóźnia się z należnymi Sprzedającemu płatnościami, przy czym nie ma to wpływu na inne prawa Sprzedającego wynikające z Umowy lub innego porozumienia zawartego z Klientem. Sprzedający nie jest zobowiązany do wznowienia dostaw, dopóki Klient nie dokona płatności wszelkich zaległych należności, wraz ze wszelkimi kosztami i należnymi odsetkami.
5. W przypadku, gdy Sprzedający zobowiązuje się dokonać dostawy Produktów w określonym dniu i nie wykona tego, Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z całego lub z części zamówienia, które nie zostało zrealizowane. Klient przyjmuje takie prawo do rezygnacji jako wyłączny i jedyny środek odszkodowawczy i wyraźnie zrzeka się wszelkich innych praw z tego tytułu.
6. Ryzyko związane z uszkodzeniem, zniszczeniem bądź przypadkową utratą Produktów, jak również wszystkie korzyści i ciężary związane z Produktami, przechodzą na Klienta w dniu przekazania produktów Kupującemu zgodnie z Incoterms.
7. W przypadku ustalenia przez Strony, że Produkty dostarczane są na ryzyko Sprzedającego, Klient ma obowiązek dokładnego sprawdzenia Produktów z chwilą ich dostarczenia. Klient zobowiązany jest powiadomić Sprzedającego w ciągu 48 godzin od dostawy o uszkodzeniach lub brakach ilościowych Produktów.
8. Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu braków lub wad dostarczonych Klientowi Produktów w przypadku niedochowania przez Klienta należytej staranności przy odbiorze Produktów, przez co uniemożliwione zostało Sprzedającemu wystąpienie z uzasadnionym roszczeniem wobec przewoźnika Produktów z tytułu ich utraty, uszkodzenia lub braków ilościowych.
9. Sprzedający zwolniony jest z obowiązku dostarczenia Produktów w pierwotnie ustalonym terminie dostawy i może przesunąć ten termin, jeśli wystąpią zdarzenia pozostające poza kontrolą Sprzedającego (siła wyższa), uniemożliwiające mu wykonanie Umowy. Sprzedający może odstąpić od Umowy, jeśli takie zdarzenia uniemożliwiają mu jej wykonanie.
10. Sprzedający może odmówić, zmniejszyć lub zawiesić dostawę Produktów, by racjonalnie rozdzielić posiadane zapasy pomiędzy Klientem a innymi swymi odbiorcami, jeśli zdarzenia pozostające poza jego kontrolą uniemożliwiają mu dostarczenie wszystkich Produktów i całkowitą realizację zamówień złożonych przez innych odbiorców. W takim przypadku Klient ma prawo odstąpić od zamówień, które nie zostały zrealizowane.
11. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia w całości bądź w części przez Sprzedającego nastąpiła wskutek siły wyższej, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy. Sprzedający niezwłocznie poinformuje Klienta o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji Umowy.

## VI. Reklamacje

1. Zgłoszenie reklamacji dotyczących Produktów pod rygorem nieważności powinno zostać dokonane na piśmie.
2. Reklamacje należy przysyłać na adres siedziby firmy OMYA Sp. z o.o., ul. Krucza 16/22, 00-526 Warszawa
3. W przypadku, gdy Klient nie otrzyma Produktów w uzgodnionym terminie dostawy, zobowiązany jest on powiadomić o tym fakcie Sprzedającego niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od uzgodnionego terminu dostawy. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić jedynie w terminie 48 godzin od otrzymania Produktów przez Klienta.
4. W przypadku reklamacji jakościowych, ich zgłoszenie może nastąpić jedynie w ciągu 14 dni od otrzymania Produktów przez Klienta, łącznie z przekazaniem Sprzedającemu próbki Produktów objętych reklamacją.

# Ogólne warunki dostaw i zapłaty Omya Sp. z o.o.

5. Do skutecznego zgłoszenia reklamacji ilościowej lub dotyczącej uszkodzenia Produktów konieczne jest umieszczenie przez Klienta adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody (stwierdzenie braku lub uszkodzenia Produktów). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
6. W przypadku uznania reklamacji jakościowej za uzasadnioną Sprzedający może, albo wymienić Produkty na nowe, wolne od wad, albo przyjąć Produkty objęte reklamacją z powrotem za zwrotem uiszczonej za nie ceny.
7. W przypadku uznania reklamacji ilościowej za uzasadnioną Sprzedający może, albo dostać na własny koszt brakujące Produkty, albo zwrócić uiszczoną przez Klienta cenę za te Produkty.
8. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Klient obowiązany jest przechowywać objęte reklamacją Produkty w sposób należyty, uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
9. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Klienta roszczeń z tego tytułu.
10. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Klienta wszelkich zaległych należności.

## VII. Płatności

1. Klient obowiązany jest dokonać płatności całej kwoty brutto wykazanej na fakturze w terminie 1 dnia od daty jej otrzymania, na rachunek bankowy Sprzedającego wykazany na fakturze, a w braku zamieszczenia na fakturze informacji o rachunku - na rachunek w banku mBank S.A. nr rachunków:

PLN: 32 1140 2062 0000 5311 9200 1001

EUR: 05 1140 2062 0000 5311 9200 1002

USD: 75 1140 2062 0000 5311 9200 1003

o ile nie ustalono inaczej na piśmie lub inne warunki płatności nie zostały określone na fakturze.

Termin płatności na fakturze liczony jest od daty sprzedaży widniejącej na fakturze.

2. Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek za nieterminową zapłatę w wysokości odsetek ustawowych.
3. Klient nie jest uprawniony do potrącania, kompensowania lub odliczania od swoich zobowiązań wobec Sprzedającego kwot, jakich dochodzi lub dochodzić może od Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu, chyba, że inaczej uzgodniono na piśmie.
4. Datą dokonania przez Klienta zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedającego.
5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty za Produkty lub ich część.
6. W razie wystąpienia po stronie Klienta opóźnienia w zapłacie Sprzedający, oprócz prawa do naliczenia odsetek za zwłokę, ma prawo do zatrzymania Produktów przewidzianych do dostarczenia na podstawie niezrealizowanych jeszcze zamówień złożonych przez Klienta.

## VIII. Znaki towarowe

W związku z dalszą obróbką Produktów dostarczonych Klientowi przez Sprzedającego (przeniesienie do innego zbiornika, mieszanie, itd.), Klient ma obowiązek usunięcia z Produktów znaków handlowych Sprzedającego (obejmujących w szczególności, oznaczenia marki, logo, itd.). Wszelkie dalsze wykorzystanie takich znaków Sprzedającego możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą Sprzedającego wyrażoną na piśmie.

## IX. Poufność

W okresie pięciu lat od zawarcia Umowy każda ze Stron zachowa w tajemnicy wszelkie informacje dostarczone jej przez drugą Stronę w związku z Umową (obejmujące w szczególności informacje odnośnie ceny, informacje finansowe, rynkowe, informacje na temat klientów, dane pracowników, informacje produkcyjne i techniczne oraz know how), za wyjątkiem tych, które:

- a) są powszechnie dostępne, ale nie jako następstwo niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania nałożonego niniejszą umową;
- b) są otrzymane od osoby trzeciej, której nie obowiązuje zasada poufności wobec Zleceniodawcy w odniesieniu do tych informacji;
- c) zgodnie z prawem muszą być ujawniane przez osobę otrzymującą te informacje.

# Ogólne warunki dostaw i zapłaty Omya Sp. z o.o.

## **X. Powiadomienia**

Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczania korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane będą za skuteczne.

## **XI. Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu Umowy nie może przekroczyć ceny fakturowej Produktów.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków lub dochodów, Klienta.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Produktów przez Klienta

## **XII. Zakaz cesji**

Żadna ze Stron nie ma prawa, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie, do cedowania, przelewu bądź pozbywania się całości lub części swych praw, roszczeń i obowiązków wynikających z Umowy.

## **XIII. Odstąpienie od umowy**

Sprzedający ma prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, składając Klientowi oświadczenie na piśmie w przypadku,

gdy:

- a) Klient nie wywiązuje się terminowo ze swych zobowiązań odnośnie regulowania płatności;
- b) w stosunku do Klienta wszczęto postępowania upadłościowe albo naprawcze
- c) w stosunku do Klienta złożono wniosek o otwarcie jego likwidacji
- d) w stosunku do Klienta ustanowiono kuratora
- e) Klient w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z Umowy bądź innego porozumienia zawartego ze Sprzedającym.

## **XIV. Prawo właściwe. Rozstrzygnięcie sporów.**

1. Umowy zawierane pomiędzy Sprzedającym a Klientem podlegają prawu polskiemu.
2. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umów.
3. Wyłącznie jurysdykcję nad sporami wynikającymi z Umowy ma sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.